

黑龙江塔河农村商业银行股份有限公司

2024 年社会责任报告

2024 年我行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，继续深化贯彻落实党的二十大精神和中央金融工作会议精神，遵循省联社党委、大兴安岭农商银行决策部署和监管部门指导，落实“稳中求进，以进促稳”总方针，全行上下同心同向、合力进取，始终聚焦主责主业，强力推进降本增效，释放创新转型动能，以党建提升带动业务发展，各项工作取得新突破。

一、基本情况

塔河农商银行全称为黑龙江塔河农村商业银行股份有限公司，于 2016 年 12 月 29 日由塔河县农村信用联社股份有限公司正式改制成为股份制商业银行。有在岗职工 99 人，下设 12 个部室和 7 家分支机构，员工本科以上学历占比 82%。服务范围覆盖一县（塔河县）两区（呼中区、新林区）四局（塔河林业局、新林林业局、呼中林业局、十八站林业局），我行在大兴安岭地区内服务战线较长、覆盖县区局较多，在全县金融机构中资产规模、营业网点数量、服务范围、纳税额度均名列前茅。

二、经营管理情况

2024 年末，我行资产总额 28.5 亿元，较年初减少 2.1 亿元；

贷款余额 10.7 亿元，较年初增加 0.7 亿元，存款余额 24.1 亿元，较年初下降 1.9 亿元。实现拨备前利润 556 万元，同比减少 550 万元，净利润 481 万元，同比减少 185 万元。资本充足率 9.36%，不良率 0.27%，拨备覆盖率 267.58%。全年经营逆势企稳、重点工作成效显著，经营质量稳步提升。一是存款上以“长改短，高转低”为目标，着力压降高成本存款。存款付息率 2.03%，同比下降 0.25 个百分点，存款成本得到有效压降。财务管控上走“低成本运营”之路，压降一切不必要支出，坚决把钱花用在刀刃上，以刚性约束手段进行费用管理，公用费用同比减少 43 万元，减幅 4.82%，剔除省联社允许扣除项目后同比压降 79 万元，占应压降额的 219.44%。同时加大闲置固定资产处置力度，全年拍卖处置闲置房屋 1 处，出租处置闲置房屋 2 处，车辆 1 台，处置收益及时入账。资金业务上通过高频次、精准化的债券买卖操作，全力挖掘资本利得空间，最大化释放债券效益潜能，资金业务净收入合计为 4789 万元，同比增加 894 万元，增幅 23%。二是坚持聚焦主业、深耕本土，把信贷业务尤其是涉农普惠类信贷业务做为主业基本盘巩固好，维护好。通过适度调降传统贷款利率，稳健布局粮食质押贷款，推出以信用、抵（质）押、保证三个维度评定农户授信总额度的农户贷款品种等举措，稳定了贷款规模，各项贷款余额 10.7 亿元，较年初增长 0.7 亿元，单户授信

1000 万元以下小微企业贷款较年初增长 0.2 亿元。

三、社会责任承担

（一）党的建设。行党委通过多举措协同推进党的建设，将党建优势转化为社会责任担当的强大动力，切实推动各项社会服务工作走深走实，彰显党组织在服务社会中的引领作用与责任担当。

一是筑牢党建根基为社会责任夯实组织基础。常态化开展政治理论学习，全年组织 12 次理论中心组学习、1 期专题读书班和 17 次专题研讨会，下发 4 次党员学习计划，全方位提升党员干部政治理论素养。同时，严格监督指导党支部会议记录与活动开展，推动党建工作标准化、规范化，并顺利完成“党建强基”三年行动计划中的换届工作。

二是锻造党员队伍为社会责任注入先锋力量。在党员发展环节，严格遵循流程，完成 1 名党员发展、2 名预备党员转正和 2 名积极分子培养，不断充实党员队伍力量。

三是深化宣传引领为社会责任凝聚思想共识。依托简篇等平台，全年发布 8 条党建工作动态，全方位展示党组织服务社会的积极作为与良好形象。在七一党日，开展“忆初心·强党性”主题党日，组织党员集体过政治生日，增强党组织凝聚力，营造践行社会责任的浓厚氛围。

四是推动党风廉政建设为社会责任履行保驾护航。年初召开全面从严治党暨党风廉政建设工作会议，细化各部门、各岗位廉政责任，推动党委主体责任落实。同时，积极开展节前廉政教育，向员工传达党委工作部署要求，强化廉洁

自律意识，确保社会责任实践过程风清气正、规范有序。

（二）服务优化。持续秉承“服务三农，服务乡土”理念，牢记“农信姓党”矢志“金融报国”，深刻践行金融工作的政治性与人民性，持续强化支农助农服务力度，努力成为城乡融合发展的坚实纽带，为乡村振兴注入源源不断的金融动能。一是以营业机构及村委会为依托，在监管部门组织引导下，因地制宜设立3个乡村金融服务站，并开通乡村振兴服务热线，构建“线上+线下”一体化服务体系。服务站聚焦农户实际需求，提供评级授信、信贷撮合、支付结算等基础金融服务，同步开展反假币宣传、现金服务优化、金融知识普及等特色服务，将金融服务延伸至乡村“最后一公里”，切实提升农村地区金融服务的可得性与便捷性，为乡村振兴筑牢服务根基。二是全面开展农户信息大摸底工作，建立“农户信息电子数据库”，采集家庭基本信息、资产负债状况、收支结构等多维数据，累计完成1565户在籍农户信息采集，建立标准化档案975户。通过数字化、动态化管理，精准掌握农户金融需求，实现金融服务与农业生产、农民生活的深度融合，为后续定制化信贷产品、优化涉农金融服务提供数据支撑

（三）社会事业。

将普惠金融作为长期系统性工程，深度融入社会事业发展，通过多样化实践举措推动金融知识普及、民生帮扶与文明共建，切实履行社会责任，彰显农信机构使命担当。全年组织开展了普

惠金融知识、学雷锋志愿服务、315 消费者权益保护、反洗钱反诈骗宣传、高考志愿服务、倡导文明祭扫等主题活动，线上线下受众超过 4,000 人次，有效提升公众金融素养与风险防范意识，擦亮农信服务品牌，增强社会影响力。扎实推进志愿服务体系建设，积极组织党员干部、青年员工投身社区帮扶，聚焦弱势群体需求为“三无老人”提供关爱，助力实现居民“微心愿”，踊跃参与县团委志愿服务，切实发挥党员先锋模范作用，筑牢党组织战斗堡垒。通过开展丰富多元的文化活动，激发员工队伍活力，塑造积极向上的精神风貌，同时依托独具农商特色的文化外联团队，推动企业文化与社会公益深度融合，为构建和谐社会、助力地方发展注入文化动能，为特色企业文化建设持续赋能。

（四）缴纳税款。全年经营稳健，向地方缴纳税款 493 万元。自成立以来，累计纳税 5873 万元，累计支付存款利息超过 4.5 亿元。解决地方就业 120 余人，其中 98%以上为塔河籍。

四、利益相关方沟通

股东与投资者：

面对股东与投资者对持续卓越的投资回报、全面及时的信息披露以及对企业内部机制建设不断完善健全的诉求，强化全面风险管理，保持各项业务平稳、健康、可持续发展，创造可持续价值回报，及时、准确披露信息，努力提高透明度，不断完善公司治理机制，依法合规、稳健经营。

客户：

我行积极倾听客户意见，致力于满足客户个性化需求的金融产品，提供温馨、便捷的金融服务。树立全行员工的服务意识，提高应对市场的反应能力，跟进客户需求和交易场景变化，适时推出创新产品，在依法合规的基础上，简化业务操作流程，加快推进金融产品线上化、移动化。完善投诉流程，切实保护消费者权益。

员工：

始终坚持“发展为了员工，发展成果由员工共享”理念。以党建为引领深化企业文化与精神文明建设，通过多维举措构建员工成长与价值实现的坚实平台，实现企业与员工的共同发展。一是持续完善选人用人体系，强化人才梯队建设，规范派遣用工管理，提拔任用中层正职干部 1 人。同时鼓励员工提升专业素养，员工积极报考银行从业资格、经济师、律师等专业资质，全年累计新增高级经济师 2 人、法律职业资格 1 人、中级经济师 1 人、中级银行从业资格 4 人、初级银行从业资格 2 人。二是支持全员个性化发展特长爱好，为大家通过各类渠道展示风采提供平台和机制保障，大家多次参与省、市、县各级文体活动，内容涵盖书法、摄影、写作、社会公益等诸多方面，累计收获省级荣誉 11 项（包含两个省级一等奖荣誉），县级荣誉 3 项。三是修订《黑龙江塔河农村商业银行股份有限公司关于印发薪酬相关制度的

通知》，进一步优化薪酬结构，绩效薪酬继续向前台一线员工倾斜，领导班子走流程工作常态化，真正走到员工身边，了解和解决员工实际问题，推进化解了 6 项涉及员工切身利益的重点问题。**四是**为满足员工差异化成长需求，我行构建分层分类培训体系，针对全员、业务条线、中层干部及后备干部制定专项课程。全年开展全员培训 28 项、线条培训 24 项、中层干部培训 8 项、中层副职后备干部培训 8 项，并组织外出学习 1 次，全方位提升员工专业素养与综合能力，为企业高质量发展注入人才动力。

供应商与合作伙伴：

本着诚实守信、互利共赢的商业原则，我行与供应商、合作伙伴的友好合作，相互尊重，公平立约，诚实履约，公平竞争，阳光采购，重点项目均通过第三方招标平台公开招标。

环境：

节能减排，限制高污染、高能耗行业的信贷投入，全面继续深化无纸化办公流程覆盖面，倡导厉行节约的企业文化。积极发展绿色金融、绿色信贷，大力为绿色产业企业提供贷款支持。

五、展望未来

惠农泽商，聚银同行。六十余年的砥砺前行，从曾经的“草根金融”到跻身于商业银行序列，塔河农商银行实现了几代塔河农信人的夙愿。展望未来，塔河农商银行将秉承“服务实体，普惠三农”宗旨，坚持守正创新，长远规划发展，走高质量稳健发

展之路，走小而美的转型发展之路，用辉煌的业绩、扎实的行动回报县委县政府、县域百姓、广大股东多年的支持与厚爱，以优异成绩拥抱新时代，迎接新未来。

以上，请审议。

2025 年 6 月 27 日